

Chromebook Parent /Guardian Frequently Asked Questions

What are Chromebooks?

Chromebooks are a type of laptop that uses the Chrome Operating System (rather than a Windows or the Apple operating system). They are built to boot (startup) quickly and have a long battery life. They store all resources and files on the web (cloud based) and integrate with G Suite (Google) Apps.

Why are we distributing Chromebooks to students in grades 6-9?

In support of the hybrid instructional model, students in grades 6-8 will be issued individual Chromebooks for use at home and school. Students entering 9th grade will also receive their Chromebooks. Students in grades 10-12, have already received a Chromebook in 9th grade. Students attending in-person school in grades 6-12 are expected to charge the Chromebook each night and bring it to school on their assigned days.

Will K-5 students be issued a Chromebook?

Students in grades K-5 will be attending school each day. K-5 students will have Chromebook carts in the elementary school buildings available for use while in school. Students will be assigned a specific Chromebook that will be theirs only to use. No students will share a Chromebook. If it becomes necessary to go "100% virtual" for instruction, additional information will be provided as Chromebooks would then be distributed to students in grades K-5 for home use. Virtual K-12 will also receive their Chromebooks for virtual home instruction.

What are the student expectations?

Students are expected to charge the Chromebook each night, bring it to school each day, and to treat it with respect. Students are also expected to be good digital citizens and abide by all district guidelines.

Is the Chromebook internet access filtered? All websites accessed within the district network are filtered. When the student connects to an outside network at home or elsewhere, some basic filtering remains in place. However, we strongly recommend that parents monitor student activity at home on these school issued devices. Once the Chromebook is connected to your network, filtering is defined by your network and filtering settings. If you do not have filtering on your home network, the chromebook will not be filtered the same.

What happens if the Chromebook breaks or I need technical support?

A student should report all problems to the Technology Helpdesk in your building listed below. There are a limited number of loaners to supply students who do not have a working Chromebook. We strongly advise parents to purchase insurance for the Chromebook, \$25 per Chromebook. A student who does not take proper care of his/her Chromebook can be charged for repair/replacement as explained in the Chromebook Handbook and Agreement.

Chromebook Helpline numbers by buildings:

- Comsewogue High School - 631-474-8211
- JFK Middle School - 631-474-8205
- Boyle - 631-474-8142
- Terryville - 631-474-8506
- Norwood/Clinton - 631-474-8102

My family is not interested in picking up a Chromebook; does my child have to have one?

Due to the changes in the world brought on by the COVID-19 pandemic, we want to ensure that our students all have access to learning. We can't accomplish those goals as long as technology is optional to students, so it is imperative that every student have and use a school-issued Chromebook. If you do not have access to the internet at home please contact our Assistant Superintendent for Staff and Student Services, Joseph Conlignone at jconlignone@comsewogue.k12.ny.us, 631-474-8110

Preguntas frecuentes para padres / tutores de

Chromebook ¿Qué son las Chromebook?

Los Chromebook son un tipo de computadora portátil que usa el sistema operativo Chrome (en lugar de un sistema operativo Windows o Apple). Están diseñados para arrancar (inicio) rápidamente y tienen una batería de larga duración. Almacenan todos los recursos y archivos en la web (basados en la nube) y se integran con las aplicaciones de G Suite (Google).

¿Por qué estamos distribuyendo Chromebooks a los estudiantes de 6.º a 9.º grado?

En apoyo del modelo de instrucción híbrido, los estudiantes en los grados 6-8 recibirán Chromebooks individuales para usar en el hogar y la escuela. Los estudiantes que ingresen al noveno grado también recibirán sus Chromebooks. Los estudiantes en los grados 10-12, ya han recibido un Chromebook en el noveno grado. Se espera que los estudiantes que asisten a la escuela en persona en los grados 6-12 carguen el Chromebook cada noche y lo traigan a la escuela en los días asignados.

¿Se les entregará una Chromebook a los estudiantes de K-5?

Los estudiantes en los grados K-5 asistirán a la escuela todos los días. Los estudiantes de K-5 tendrán carritos de Chromebook en los edificios de la escuela primaria disponibles para usar mientras estén en la escuela. A los estudiantes se les asignará un Chromebook específico que será de ellos solo para usar. Ningún alumno compartirá una Chromebook. Si es necesario volverse "100% virtual" para la instrucción, se proporcionará información adicional ya que los Chromebooks se distribuirán a los estudiantes en los grados K-5 para uso en el hogar. Virtual K-12 también recibirá sus Chromebooks para instrucción virtual en el hogar.

¿Cuáles son las expectativas de los estudiantes?

Se espera que los estudiantes carguen el Chromebook cada noche, lo traigan a la escuela todos los días y lo traten con respeto. También se espera que los estudiantes sean buenos ciudadanos digitales y cumplan con todas las pautas del distrito.

¿Está filtrado el acceso a Internet de la Chromebook? Se filtran todos los sitios web a los que se accede dentro de la red del distrito. Cuando el estudiante se conecta a una red externa en casa o en otro lugar, algunos filtros básicos permanecen en su lugar. Sin embargo, recomendamos encarecidamente que los padres monitoreen la actividad de los estudiantes en casa en estos dispositivos proporcionados por la escuela. Una vez que el Chromebook está conectado a su red, el filtrado está definido por su red y la configuración de filtrado. Si no tiene filtrado en su red doméstica, el Chromebook no se filtrará de la misma manera.

¿Qué sucede si la Chromebook se rompe o necesito asistencia técnica?

Un estudiante debe informar todos los problemas al servicio de asistencia técnica en su edificio que se enumera a continuación. Hay un número limitado de préstamos para proporcionar a los estudiantes que no tienen un Chromebook que funcione. Recomendamos encarecidamente a los padres que compren un seguro para el Chromebook, \$25 por Chromebook. A un estudiante que no cuide adecuadamente su Chromebook se le puede cobrar por la reparación / reemplazo como se explica en el Manual y Acuerdo de Chromebook.

Números de la línea de ayuda de Chromebook por edificios:

- Comsewogue High School - 631-474-8211
- JFK Middle School - 631-474-8205
- Boyle - 631-474-8142
- Terryville - 631-474-8506
- Norwood / Clinton - 631-474-8102

Mi familia es no está interesado en adquirir un Chromebook; mi hijo tiene que tener uno?

Debido a los cambios en el mundo provocados por la pandemia de COVID-19, queremos asegurarnos de que todos nuestros estudiantes tengan acceso al aprendizaje. No podemos lograr esos objetivos mientras la tecnología sea opcional para los estudiantes, por lo que es imperativo que cada estudiante tenga y use un Chromebook proporcionado por la escuela. Si no tiene acceso a Internet en casa, comuníquese con nuestro Superintendente Asistente de Servicios para el Personal y los Estudiantes, Joseph Coniglione en jconiglione@comsewogue.k12.ny.us, 631-474-8110